

施設名				清掃日	年 月 日	担当者	
作業開始	:	作業終了	:	作業人数	名	次CI予定	/ :
宿泊人数	名	犬同伴	有・無	天候	晴・曇・雨	特記	

作業順の原則 ①到着時記録→②洗濯を先に回す→③上から下へ→④床の仕上げは最後。掃除機は必ず全作業の後に行う。

STEP 0 ／ 到着時の記録

作業前に必ず撮影

- ☐キーボックス施錠確認
- ☐入室時の室温・換気
- ☐入室直後の臭いを確認
- ☐作業前の全体写真
- ☐既存の破損・汚損確認
- ☐設備の異常音・水漏れ
- ☐前回報告の申し送り確認
- ☐駐車場・玄関前の状況

※ 作業前の破損は必ずこの時点で撮影。後からでは当社責任と判断される場合があります。

STEP 1 ／ 先に着手する作業

待ち時間をつくらない

- ☐全室の窓を開け換気
- ☐シーツ・カバー類を回収
- ☐洗濯機を回す（1回目）
- ☐タオル類を回収
- ☐全室のゴミを回収
- ☐ゴミ分別・指定袋へ
- ☐食洗機・シンクの食器着手
- ☐浴室に洗剤を先に噴霧

STEP 2 ／ 水回り

浴室・洗面・トイレ

- 浴室
 - ☐浴槽
 - ☐壁・天井
 - ☐床・排水口の毛髪除去
 - ☐カラン・鏡の水垢
 - ☐シャワーヘッド
 - ☐椅子・洗面器
 - ☐ドア・パッキンのカビ
 - ☐換気扇の作動確認
- 洗面所
 - ☐洗面ボウル・蛇口
 - ☐鏡・棚
 - ☐ドライヤー動作確認
 - ☐洗濯機内・糸くずフィルタ
- トイレ（ 箇所）
 - ☐便器内・フチ裏
 - ☐便座裏・タンク
 - ☐床・壁の飛散汚れ
 - ☐消臭・ブラシ確認

STEP 3 ／ キッチン

油污れと庫内は見落としやすい

- ☐シンク・蛇口の水垢
- ☐コンロ・魚焼きグリル
- ☐換気扇・レンジフード
- ☐電子レンジ庫内
- ☐冷蔵庫内（残置物撤去）
- ☐冷蔵庫・製氷機の外側
- ☐炊飯器・ケトル・トースター
- ☐食器の洗浄・水滴拭き
- ☐食器・調理器具の数量確認
- ☐食品・調味料の残置確認
- ☐ゴミ箱の洗浄・新袋
- ☐作業台・背面の油污れ

STEP 4 / 寝室・リネン

寝室数 室／ベッド 台

- ☐ ベッドメイク
- ☐ シーツ交換
- ☐ 枕カバー交換
- ☐ 掛布団カバー交換
- ☐ マットレスの汚れ確認
- ☐ ベッド下・隙間の確認
- ☐ ナイトテーブル・照明
- ☐ クローゼット内・ハンガー数

リネン	シングル	ダブル	クイーン	枕カバー	バスタオル	フェイスタオル	バスマット
使用枚数							
残ストック							

STEP 5 / リビング・共用部

- ☐ テーブル・カウンター
- ☐ ソファ（隙間・裏側）
- ☐ クッション・ブランケット
- ☐ テレビ・リモコン除菌
- ☐ 照明スイッチ・ドアノブ
- ☐ 窓・サッシ・網戸
- ☐ 鏡・ガラス面
- ☐ カーテンの汚れ・破れ
- ☐ エアコン動作・フィルタ
- ☐ Wi-Fi 接続確認
- ☐ 案内備品・説明書の整頓
- ☐ 家具の定位置戻し

STEP 6 / 床の仕上げ

必ず最後に実施

- ☐ 全室 掃除機
- ☐ 家具下・巾木・角
- ☐ 床の拭き上げ
- ☐ 階段・踊り場
- ☐ 玄関土間の掃き出し
- ☐ 玄関マット・靴箱
- ☐ ラグ・カーペット
- ☐ 滑り止めマットの位置

STEP 7 / 屋外

該当設備のみ

- ☐ 駐車場・アプローチ
- ☐ 玄関周り・ポスト
- ☐ 庭・ウッドデッキの落葉
- ☐ 屋外家具・パラソル
- ☐ BBQコンロの油・炭
- ☐ BBQ用具の数量・洗浄
- ☐ プール水面の落葉・虫
- ☐ プールサイド・水位目視
- ☐ 屋外ゴミ置場・獣害対策
- ☐ 外構照明の点灯確認
- ☐ ホース・散水栓
- ☐ フェンス・門扉の施錠

※ プールの水質管理・薬剤調整は専門業者の対応範囲。当社は目視点検と周辺清掃のみ。

STEP 8 / 消耗品の補充と在庫記録

残数を数字で記入

品目	トイレット ペーパー	ティッシュ	ハンド ソープ	シャンプー	コンディ ショナー	ボディ ソープ	食器用 洗剤	スポンジ	キッチン ペーパー	ゴミ袋	洗濯洗剤
補充											
残在庫											
要発注											

※ 残在庫が次回分を下回る場合は「要発注」に✓を入れ、当日中にオーナー様へ報告する。

宿泊頭数	頭	犬種		サイズ	小型・中型・大型
毛の量	少・中・多	抜け毛の色	白・黒・茶・その他（ ）	ケージ使用	有・無

ペット対応清掃は全プラン標準。 毛と臭いは通常清掃の工程では取り切れないため、STEP 6（床の仕上げ）の前に本シートの作業を完了させること。

A / 毛の除去

掃除機のみでは取れない箇所を重点的に

☐ソファ座面・背もたれ

☐ソファの縫い目・隙間

☐ソファ裏・脚元

☐クッション・カバー内側

☐ラグ・カーベットの毛足

☐ベッド上・マットレス際

☐ベッド下・家具下

☐カーテン裾（30cm以下）

☐床の隅・巾木の際

☐階段の段鼻・蹴込み

☐エアコンフィルター毎回

☐空気清浄機フィルター

☐玄関マット・土間

☐車椅子・ゲート等の備品

☐洗濯機の糸くずフィルタ

※ 使用工程：粘着ローラー→ラバーブラシ→掃除機。布地は必ずブラシを併用する。

B / 臭いの確認と除去

換気を止めた状態で確認

☐リビング

☐各寝室

☐ソファ・クッション

☐カーテン

☐ラグ・カーベット

☐玄関・土間

対応

☐ペット用消臭剤を散布

☐布製品の除菌

☐オゾン脱臭を実施

必要時のみ / 分

※ 一度窓を閉め5分置いてから確認する。作業中は嗅覚が慣れるため、必ず外気に触れてから判定すること。

C / 粗相の確認

発見時は必ず撮影し当日報告

☐おしっこ（床）

☐おしっこ（壁際・柱）

☐うんち

☐嘔吐

☐マーキング痕

☐ソファ・クッション

☐ラグ・カーベット

☐ベッド・寝具

※ 尿は乾くと目視困難。壁際・家具脚・カーテン裾は臭いでも確認する。染み込みが疑われる場合は写真＋位置を記録。

D / ペット用品の衛生・点検

☐食器の洗浄・ぬめり除去

☐食器の傷・劣化

☐ケージ内外の清掃

☐ペットトイレ・シート補充

☐ペットベッド・マット

☐おもちゃの破損・欠品

☐リード・首輪等の備品

☐ゲート・サークルの固定

交換提案（該当する場合）

☐交換を要する備品あり→品目： _____

☐オーナー様へ報告済み

E / 傷・破損・安全確認

☐壁のひっかき傷

☐ドア・枠の噛み跡

☐床の傷・へこみ

☐家具の噛み跡

☐ソファ・カーテンの破れ

☐網戸の破れ・外れ

☐床の滑りやすさ

☐脱走経路（隙間・柵）

写真撮影リスト

目安 30～50枚／全項目必須

全景（作業後）

☐01 外観・アプローチ

☐02 玄関（内側）

☐03 リビング 全景

☐04 リビング 別角度

☐05 ダイニング

☐06 キッチン 全景

☐07 シンク周り

☐08 冷蔵庫内

☐09 寝室① ベッドメイク後

☐10 寝室② ベッドメイク後

☐11 寝室③ ベッドメイク後

☐12 洗面所

☐13 浴室 全景

☐14 浴槽・排水口

☐15 トイレ①

☐16 トイレ②

☐17 廊下・階段

☐18 庭・ウッドデッキ

☐19 BBQ設備

☐20 プール・周辺

在庫・備品

☐21 消耗品ストック棚

☐22 リネンストック

☐23 アメニティ設置状態

☐24 ペット用品一式

ペット対応（犬の宿泊時）

☐25 ソファ 毛の除去後

☐26 ラグ 毛の除去後

☐27 エアコンフィルター

☐28 ペット食器・ベッド

記録・報告事項（該当時）

☐29 作業前の状態

☐30 破損・傷（近接＋引き）

☐31 粗相の箇所

☐32 忘れ物

☐33 設備不具合

☐34 要発注の消耗品

※ 破損・不具合は「近接」と「引き」の2枚をセットで撮影。位置が特定できない写真は報告として成立しません。

報告事項

忘れ物

☐ なし ☐ あり（下記に記入・写真撮影・保管）

破損・傷・設備不具合

☐ なし ☐ あり（発生時期の推定も記載）

オーナー様への申し送り・改善提案

私たちの「完了」の基準 ― 次の4項目すべてを満たして作業完了とします

☐犬の臭いが残っていない（外気に触れた後、再度入室して確認済み）

☐毛が残っていない（ソファ縫い目・ラグ・カーテン裾を最終確認）

☐撮影リストが全項目完了している

☐オーナー様への報告が完了している（LINE・当日中）

最終確認者

報告時刻

:

施錠・キー返却

☐ 完了

次回申し送り

☐ 有 ☐ 無